**Taksi služba**

**CRC kartice**

| **Razred** | **Odgovornost** | **Suradnici** |
| --- | --- | --- |
| Korisnik | * Registracija i prijava na sustav * Pregled dostupnih vožnji * Rezervacija vožnji * Pregled povijesti vožnji * Upravljanje osobnim podacima | Sustav za autentifikaciju  Sustav za upravljanje vožnjama |
| Vozač | * Prijava na sustav * Pregled dodijeljenih vožnji * Ažuriranje statusa vožnje (prihvaćena, u tijeku, završena) * Pregled povijesti vožnji i zarade * Upravljanje radnim rasporedom | Sustav za autentifikaciju  Sustav za upravljanje vožnjama |
| Dispečer | Praćenje svih vožnji u realnom vremenu  Dodjeljivanje vožnji vozačima  Komunikacija s korisnicima i vozačima  Upravljanje prioritetnim vožnjama  Rješavanje problema tijekom vožnji | Sustav za upravljanje vožnjama  Sustav za statistiku i izvještaje |
| Administrator | Upravljanje korisnicima, vozačima i dispečerima  Upravljanje cijenama i promocijama  Praćenje statistika i generiranje izvještaja  Rješavanje pritužbi korisnika i vozača  Upravljanje sustavom za autentifikaciju | Sustav za upravljanje korisnicima  Sustav za upravljanje vožnjama  Sustav za autentifikaciju  Sustav za statistiku i izvještaje |
| Sustav za Autentifikaciju | Verifikacija korisničkih podataka za prijavu  Upravljanje korisničkim sesijama  Resetiranje lozinki  Kreiranje novih korisničkih računa | Korisnik  Vozač  Dispečer  Administrator |
| Sustav za upravljanje vožnjama | Prikaz dostupnih vožnji korisnicima  Dodjeljivanje vožnji vozačima  Praćenje statusa vožnje u realnom vremenu  Generiranje računa za korisnike  Upravljanje podacima o ruti i vremenu dolaska | Korisnik  Vozač  Dispečer  Administrator |
| Sustav za upravljanje korisnicima | Dodavanje, uređivanje i brisanje korisnika, vozača i dispečera  Upravljanje ulogama korisnika (korisnik, vozač, dispečer, administrator)  Praćenje aktivnosti korisnika i vozača | Administrator  Sustav za autentifikaciju |
| Sustav za Statistiku i Izvještaje | Kreiranje izvještaja o vožnjama, vozačima, korisnicima i prihodima  Generiranje statistika o aktivnostima korisnika, vozača i dispečera  Arhiviranje izvještaja | Administrator  Dispečer  Sustav za upravljanje vožnjama |
|  |  |  |
|  |  |  |